

Agosto 2017

## COMMERCIO AL DETTAGLIO

■ Ad agosto 2017 le vendite al dettaglio diminuiscono, rispetto al mese precedente, dello 0,3% in valore e dello 0,4% in volume. Le vendite di beni alimentari registrano una diminuzione dello 0,4% sia in valore sia in volume; anche le vendite di beni non alimentari registrano una variazione negativa, dello 0,4% in valore e dello 0,5 in volume.

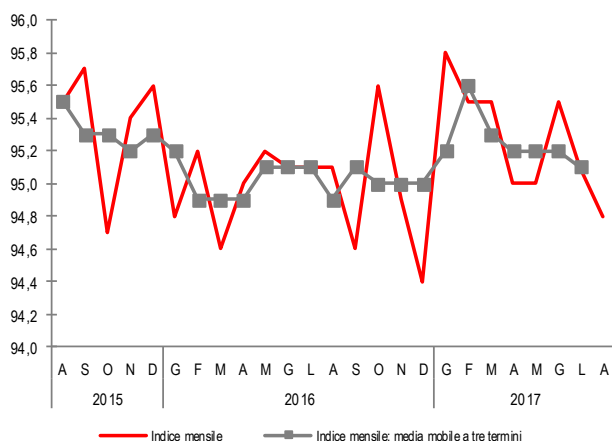
■ Nella media del trimestre giugno-agosto 2017, l'indice complessivo delle vendite al dettaglio resta fondamentalmente invariato rispetto al trimestre precedente (-0,1% in valore, +0,1% in volume). Nello stesso periodo, per le vendite di beni alimentari si rileva un incremento dello 0,2% in valore e dello 0,8% in volume; per quelle di beni non alimentari si registra una diminuzione dello 0,2% sia in valore sia in volume.

■ Rispetto ad agosto 2016, le vendite al dettaglio diminuiscono dello 0,5% in valore e dell'1,0% in volume. Mentre per i prodotti alimentari si rileva una crescita dello 0,8% in valore e una variazione nulla in volume, le vendite di prodotti non alimentari diminuiscono dell'1,5% in valore e dell'1,8% in volume.

■ Rispetto ad agosto 2016, le vendite al dettaglio registrano un aumento dell'1,4% nella grande distribuzione e una diminuzione del 2,4% nelle imprese operanti su piccole superfici.

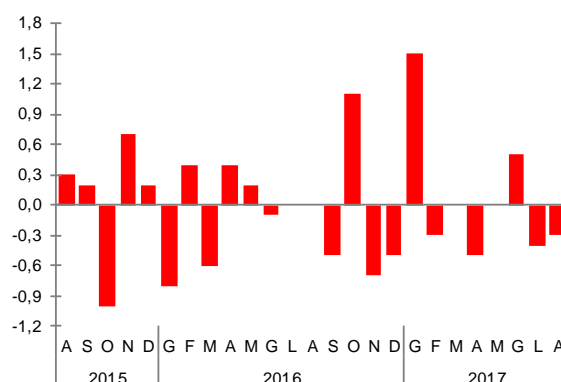
### COMMERCIO AL DETTAGLIO. DATI IN VALORE

Agosto 2015 - agosto 2017, indice destagionalizzato e media mobile (base 2010=100)



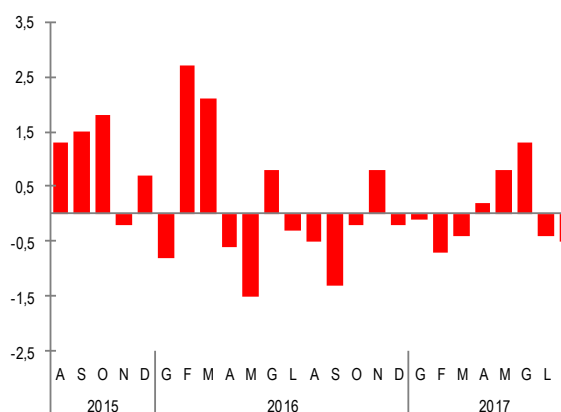
### COMMERCIO AL DETTAGLIO. DATI IN VALORE

Agosto 2015 - agosto 2017, variazioni percentuali congiunturali, dati destagionalizzati



### COMMERCIO AL DETTAGLIO. DATI IN VALORE

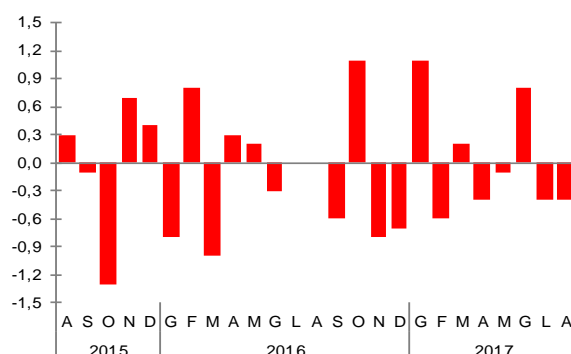
Agosto 2015 - agosto 2017, variazioni percentuali tendenziali, dati grezzi



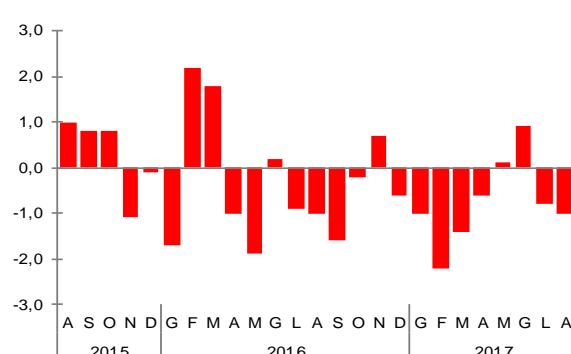
Prossima diffusione: 7 novembre 2017

**COMMERCIO AL DETTAGLIO. DATI IN VOLUME**

Agosto 2015 - agosto 2017, variazioni percentuali congiunturali, dati destagionalizzati


**COMMERCIO AL DETTAGLIO. DATI IN VOLUME**

Agosto 2015 - agosto 2017, variazioni percentuali tendenziali, dati grezzi



Rispetto a luglio 2017 (Prospetto 1, dati destagionalizzati), le vendite di prodotti alimentari registrano una diminuzione dello 0,4% sia in valore sia in volume; le vendite di beni non alimentari diminuiscono dello 0,4% in valore e dello 0,5% in volume.

**PROSPETTO 1. COMMERCIO AL DETTAGLIO PER SETTORE MERCEOLOGICO. DATI IN VALORE E VOLUME**

Agosto 2017, variazioni percentuali (indici in base 2010=100) (a)

SETTORE MERCEOLOGICO	Variazioni congiunturali (dati destagionalizzati)			
	Ago 17 Lug 17		Giu-Ago 17 Mar-Mag 17	
	valore	volume	valore	volume
Alimentari	-0,4	-0,4	+0,2	+0,8
Non alimentari	-0,4	-0,5	-0,2	-0,2
<b>Totale</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>+0,1</b>

SETTORE MERCEOLOGICO	Variazioni tendenziali (dati grezzi)			
	Ago 17 Ago 16		Gen-Ago 17 Gen-Ago 16	
	valore	volume	valore	volume
Alimentari	+0,8	0,0	+0,7	-1,2
Non alimentari	-1,5	-1,8	-0,5	-0,4
<b>Totale</b>	<b>-0,5</b>	<b>-1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,7</b>

(a) Dati provvisori

Nel confronto con i primi otto mesi del 2016, le vendite segnano una variazione tendenziale nulla in valore e una diminuzione dello 0,7% in volume.

Nello stesso periodo le vendite di prodotti alimentari registrano un aumento dello 0,7% in valore e una diminuzione dell'1,2% in volume; le vendite di beni non alimentari registrano flessioni dello 0,5% in valore e dello 0,4% in volume.

## Forma distributiva e tipologia di esercizio

**PROSPETTO 2. COMMERCIO AL DETTAGLIO PER FORMA DISTRIBUTIVA E SETTORE MERCEOLOGICO. DATI IN VALORE.** Agosto 2017, variazioni percentuali (indici in base 2010=100) (a)

FORMA DISTRIBUTIVA E SETTORE MERCEOLOGICO	Ago 17 Ago 16	Gen-Ago 17 Gen-Ago 16
<b>Grande distribuzione</b>	<b>+1,4</b>	<b>+1,1</b>
Alimentari	+1,8	+1,5
Non alimentari	+0,7	+0,7
<b>Imprese operanti su piccole superfici</b>	<b>-2,4</b>	<b>-0,9</b>
Alimentari	-1,7	-1,4
Non alimentari	-2,5	-0,8
<b>Totale</b>	<b>-0,5</b>	<b>0,0</b>

(a) Dati provvisori

Rispetto ad agosto 2016 (Prospetto 2) il valore delle vendite al dettaglio aumenta per la grande distribuzione (+1,4%) mentre diminuisce per le imprese operanti su piccole superfici (-2,4%).

Nella grande distribuzione le vendite registrano una variazione positiva sia per i prodotti alimentari (+1,8%) sia per quelli non alimentari (+0,7%). Per le imprese operanti su piccole superfici si registra una diminuzione dell'1,7% per i prodotti alimentari e una diminuzione del 2,5% per quelli non alimentari.

Con riferimento alla tipologia di esercizio della grande distribuzione (Prospetto 3), ad agosto 2017 il valore delle vendite al dettaglio segna una variazione tendenziale positiva dell'1,2% per gli esercizi non specializzati e dell'1,8% per quelli specializzati. Tra i primi si registra una variazione positiva dell'1,4% per gli esercizi a prevalenza alimentare e una diminuzione per il valore delle vendite degli esercizi a prevalenza non alimentare (-0,5%).

Tra gli esercizi non specializzati a prevalenza alimentare, il valore delle vendite aumenta per i Supermercati (+2,3%) e per i Discount (+1,9%); si rileva, invece, una lieve flessione dello 0,1% per gli Ipermercati.

**PROSPETTO 3. COMMERCIO AL DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI ESERCIZIO DELLA GRANDE DISTRIBUTIONE. DATI IN VALORE.** Agosto 2017, variazioni percentuali (indici in base 2010=100) (a)

TIPOLOGIE DI ESERCIZIO	Ago 17 Ago 16	Gen-Ago 17 Gen-Ago 16
<b>Esercizi non specializzati</b>	<b>+1,2</b>	<b>+0,9</b>
<i>A prevalenza alimentare</i>	+1,4	+1,0
Ipermercati	-0,1	+0,1
Supermercati	+2,3	+1,0
Discount di alimentari	+1,9	+2,6
<i>A prevalenza non alimentare</i>	-0,5	+0,2
<b>Esercizi specializzati</b>	<b>+1,8</b>	<b>+2,1</b>
<b>Grande distribuzione</b>	<b>+1,4</b>	<b>+1,1</b>

(a) Dati provvisori

## Andamento delle vendite per dimensione di impresa

Con riferimento alla dimensione delle imprese (Prospetto 4), nel mese di agosto 2017 il valore delle vendite diminuisce, in termini tendenziali, sia nelle imprese fino a 5 addetti (-3,1%) sia nelle imprese da 6 a 49 addetti (-1,8%); aumenta, invece, in quelle con almeno 50 addetti (+1,5%).

### PROSPETTO 4. COMMERCIO AL DETTAGLIO PER CLASSE DI ADDETTI. DATI IN VALORE

Agosto 2017, variazioni percentuali (indici in base 2010=100) (a)

CLASSI DI ADDETTI	Ago 17 Ago 16	Gen-Ago 17 Gen-Ago 16
Fino a 5 addetti	-3,1	-2,7
Da 6 a 49 addetti	-1,8	+0,1
Almeno 50 addetti	+1,5	+1,4
<b>Totale</b>	<b>-0,5</b>	<b>0,0</b>

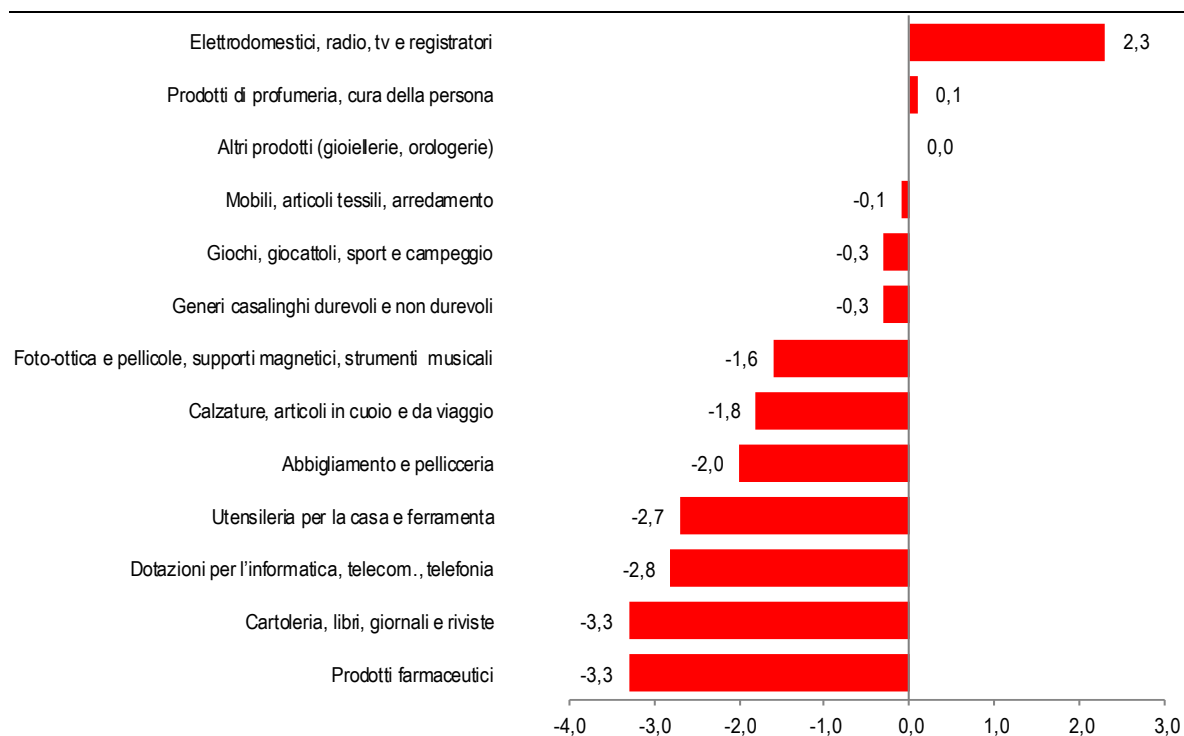
(a) Dati provvisori

## Prodotti non alimentari

Per quanto riguarda i gruppi di prodotti non alimentari, nel mese di agosto 2017, si registrano andamenti negativi in quasi tutte le categorie, con l'eccezione di Elettrodomestici, radio, tv e registratori (+2,3%), Prodotti di profumeria, cura della persona (+0,1%) e Altri prodotti (0,0%). La flessione maggiore riguarda i gruppi Cartoleria, libri, giornali e riviste e Prodotti farmaceutici (entrambi -3,3%).

### FIGURA 1. COMMERCIO AL DETTAGLIO PER GRUPPI DI PRODOTTI NON ALIMENTARI. DATI IN VALORE

Agosto 2017, graduatoria dei gruppi di prodotti secondo le variazioni percentuali sullo stesso mese dell'anno precedente (indici in base 2010=100) (a)



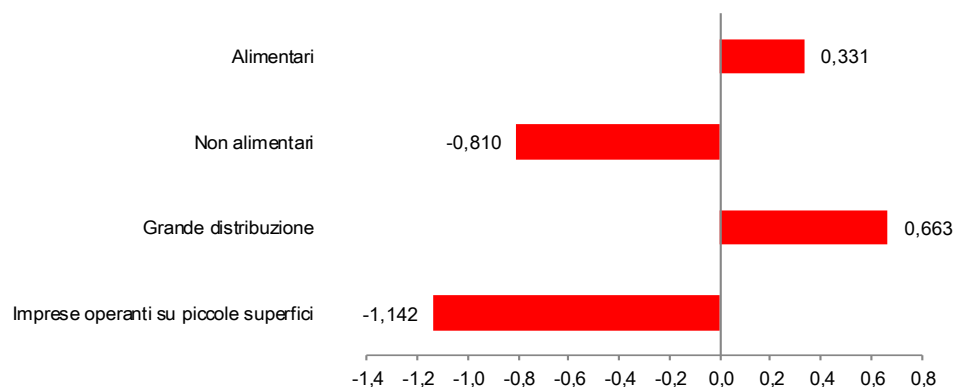
(a) Dati provvisori

## Contributi alla variazione dell'indice del valore del totale delle vendite

La Figura 2 riporta la scomposizione della variazione tendenziale del totale delle vendite nella somma dei contributi delle forme distributive e dei due principali settori merceologici.

Con riferimento alla variazione tendenziale del totale registrata nel mese di agosto 2017, risulta positivo il contributo per i prodotti alimentari (+0,331 punti percentuali) e negativo quello per i prodotti non alimentari (-0,810 punti percentuali). Con riferimento alle forme distributive, è positivo il contributo per la grande distribuzione (+0,663 punti percentuali) e negativo quello per le imprese operanti su piccole superfici (-1,142 punti percentuali).

**FIGURA 2. CONTRIBUTI ALLA VARIAZIONE TENDENZIALE DELL'INDICE DEL VALORE DEL TOTALE DELLE VENDITE.** Agosto 2017, punti percentuali (indici in base 2010=100) (a)



(a) Dati provvisori

## Revisioni

Il seguente prospetto riepiloga le revisioni calcolate come differenza tra i tassi di variazione rilasciati in occasione del comunicato stampa odierno e quelli diffusi attraverso i comunicati precedenti. Per le variazioni tendenziali si tratta della revisione corrente che viene effettuata in ciascuno dei due mesi che seguono con i dati aggiornati. Per le variazioni congiunturali, alla revisione corrente si somma quella che proviene dalla procedura di destagionalizzazione ogni volta che si aggiunge una nuova osservazione alla serie storica.

Con il presente comunicato si rilasciano i dati revisionati per i mesi di giugno 2017 e luglio 2017 (Prospetto 5).

**PROSPETTO 5. COMMERCIO AL DETTAGLIO. REVISIONE DELLE VARIAZIONI PERCENTUALI PER SETTORE MERCEOLOGICO** differenze in punti percentuali (indici in base 2010=100)

	Vendite di prodotti alimentari		Vendite di prodotti non alimentari		Vendite totali	
	Tend (a)	Cong (b)	Tend (a)	Cong (b)	Tend (a)	Cong (b)
<b>Giugno 2017</b>						
Valore	0,0	+0,1	-0,1	-0,1	0,0	-0,1
Volume	+0,1	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,0
<b>Luglio 2017</b>						
Valore	-0,1	-0,1	-0,6	-0,2	-0,4	-0,2
Volume	-0,1	0,0	-0,6	-0,4	-0,4	-0,2

(a) Calcolate sugli indici grezzi

(b) Calcolate sugli indici destagionalizzati

## Glossario

**Grande distribuzione:** la definizione di tale aggregato è stata rivista con l'adozione della classificazione Ateco 2007, soprattutto in relazione alla sua articolazione. Rientrano nella grande distribuzione:

### Le imprese non specializzate a prevalenza alimentare

*Supermercato:* esercizio di vendita al dettaglio operante nel campo alimentare (autonomo o reparto di grande magazzino) organizzato prevalentemente a libero servizio e con pagamento all'uscita, che dispone di una superficie di vendita normalmente superiore a 400 metri quadrati e di un vasto assortimento di prodotti alimentari, in prevalenza preconfezionati, nonché articoli del settore non alimentare per l'igiene e la pulizia della casa, della persona e degli animali.

*Ipermercato:* esercizio di vendita al dettaglio con superficie di vendita superiore a 2.500 metri quadrati, articolato in reparti (alimentari e non alimentari), ciascuno dei quali avente, rispettivamente, le caratteristiche di supermercato e di grande magazzino.

*Discount di alimentari:* esercizio di vendita al dettaglio in sede fissa di superficie medio grande che, attuando una politica di abbattimento dei costi di impianto, di gestione e di servizio, offre in self-service una gamma limitata di prodotti, generalmente non di "marca", a prezzi contenuti rispetto alla media di mercato.

### Le imprese non specializzate a prevalenza non alimentare

*Grande magazzino ed Esercizio non specializzato di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici:* in entrambi i casi si tratta di un esercizio di vendita al dettaglio di prodotti quasi esclusivamente non alimentari, che dispone generalmente di una superficie di vendita superiore a 400 metri quadrati e offre un assortimento di prodotti appartenenti a diversi settori merceologici (quali, ad esempio, elettronica di consumo, elettrodomestici, abbigliamento, mobili, articoli per la casa).

### Le grandi superfici specializzate

*Grandi superfici specializzate:* sono definite come imprese commerciali che attuano la vendita, attraverso esercizi in sede fissa, di una tipologia unica o prevalente di prodotti non alimentari, su una superficie di vendita generalmente superiore ai 400 metri quadrati con caratteristiche organizzative proprie della grande distribuzione.

**Non grande distribuzione:** rientrano nella Non grande distribuzione i *Punti di vendita operanti su piccola superficie* e i *Minimercati*.

**Punto di vendita operante su piccola superficie:** punto di vendita specializzato, non appartenente alla grande distribuzione, caratterizzato da una superficie inferiore ai 400 metri quadrati.

**Minimercato:** esercizio di vendita al dettaglio in sede fissa che attua in prevalenza la vendita di prodotti alimentari, la cui superficie non supera i 400 metri quadrati.

**Indice del valore delle vendite al dettaglio:** misura la variazione nel tempo del valore delle vendite al dettaglio a prezzi correnti.

**Indice di volume delle vendite al dettaglio:** misura la variazione nel tempo del volume delle vendite al dettaglio. Si ottiene dal corrispondente indice in valore, depurandolo dall'effetto dovuto alle variazioni dei prezzi dei beni venduti, misurate mediante gli Indici armonizzati dei prezzi al consumo (IPCA).

**Dati destagionalizzati:** dati depurati, mediante apposite tecniche statistiche, dalle fluttuazioni attribuibili alla componente stagionale (dovute a fattori meteorologici, consuetudinari, legislativi, ecc.) e, se significativi, dagli effetti di calendario. Questa trasformazione dei dati è la più idonea a cogliere l'evoluzione congiunturale di un indicatore.

**Variazione congiunturale:** variazione percentuale rispetto al mese o al periodo precedente.

**Variazione tendenziale:** variazione percentuale rispetto allo stesso mese o periodo dell'anno precedente.

**Contributo alla variazione dell'indice del totale:** misura l'effetto della variazione delle singole componenti sulla variazione dell'indice del totale. Di conseguenza, la variazione dell'indice del totale risulta scomposta nella somma dei contributi delle singole componenti. Eventuali differenze tra la variazione del totale e la somma dei contributi sono da attribuire alle operazioni di arrotondamento.

## Nota metodologica

### Obiettivi conoscitivi e quadro normativo di riferimento

Gli indici diffusi con questa Statistica flash sono elaborati a partire dai dati raccolti con la rilevazione mensile sulle vendite al dettaglio condotta dall'Istat. Tale indagine si riferisce alle imprese commerciali che operano tramite punti di vendita al dettaglio in sede fissa e attraverso alcune forme di vendita al di fuori dei negozi. Sono escluse dalla rilevazione le imprese la cui attività prevalente consiste nella vendita di generi di monopolio, di autoveicoli e combustibili. Sono, inoltre, esterni al campo di osservazione i punti di vendita di beni usati, gli ambulanti e i mercati.

Oltre agli indici diffusi mensilmente a livello nazionale, l'Istat, coerentemente con quanto previsto dal Regolamento dell'Unione europea CE 1165/98 relativo alle statistiche congiunturali, produce stime mensili per Eurostat<sup>1</sup>. Mentre i primi sono elaborati tenendo conto dell'attività economica prevalente delle imprese, della tipologia di prodotti venduti e della forma distributiva, gli indici trasmessi a Eurostat sono calcolati attribuendo il valore delle vendite di ogni impresa alla sola attività economica prevalente. Pertanto i due indici, anche se elaborati sulla stessa base di dati, differiscono in ragione dei diversi criteri utilizzati per l'elaborazione.

### Base di riferimento degli indici

Le serie degli indici sono diffuse con riferimento alla base 2010=100 e alla classificazione delle attività economiche Ateco 2007 (versione italiana della classificazione europea Nace Rev. 2)<sup>2</sup>. La serie degli indici mensili del commercio al dettaglio in base 2010=100 è calcolata a partire da gennaio 2010. Di conseguenza, per il periodo compreso tra gennaio 2010 e dicembre 2012, i nuovi indici in base 2010=100 sostituiscono quelli in base 2005=100 diffusi in precedenza.

### Il disegno di campionamento

Il campione teorico dell'indagine è composto da oltre 8.000 imprese, che sono residenti in Italia ed esercitano la loro attività sull'intero territorio nazionale.

Il campione è stratificato in base alle seguenti variabili:

- attività prevalente dell'impresa secondo la classificazione delle attività economiche Ateco 2007; nel complesso sono considerate 19 tipologie di attività prevalente, di cui cinque relative alle imprese non specializzate e 14 a quelle specializzate;
- dimensione dell'impresa, individuata sulla base di tre classi di addetti (1-5, 6-49 e almeno 50).

Lo schema di campionamento prevede un'estrazione casuale per le imprese appartenenti agli strati composti da imprese che hanno meno di 50 addetti e l'inserimento censuario nella rilevazione per tutte le unità con 50 e più addetti.

All'interno del sistema di ponderazione riferito al 2010, il peso della grande distribuzione in termini di fatturato è pari al 44,9%, mentre il peso delle imprese operanti su piccole superfici corrisponde al 55,1%. Il prospetto riportato nella pagina successiva presenta il sistema dei pesi utilizzato nell'aggregazione dell'indice delle vendite al dettaglio riferito all'anno 2010 confrontato con quello relativo al 2005.

---

<sup>1</sup> Eurostat diffonde i dati mensili riferiti ai vari Paesi e li utilizza per elaborare indicatori sintetici per il complesso dell'Unione europea.

<sup>2</sup> Per una descrizione più approfondita degli indici in base 2010, si rinvia alla Nota Informativa "Gli indici del valore delle vendite del commercio fisso al dettaglio. La nuova base 2010" pubblicata il 27 marzo 2013 ([http://www.istat.it/it/files/2013/03/NotaInformativa\\_Commercio-al-dettaglio.pdf?title=Commercio+al+dettaglio+-+27%2Fmar%2F2013+-+Nota+informativa.pdf](http://www.istat.it/it/files/2013/03/NotaInformativa_Commercio-al-dettaglio.pdf?title=Commercio+al+dettaglio+-+27%2Fmar%2F2013+-+Nota+informativa.pdf)).

**STRUTTURA DI PONDERAZIONE DEGLI INDICI MENSILI DELLE VENDITE AL DETTAGLIO**

Valori percentuali

Aggregati di riferimento	base 2005	base 2010
<b>FORMA DISTRIBUTIVA</b>		
Imprese di piccole superfici	61,1	55,1
Grande distribuzione (Gd)	38,9	44,9
- Gd non specializzata	33,5	38,2
A prevalenza alimentare	26,5	34,2
- Ipermercati	11,0	12,5
- Supermercati	13,3	16,7
- Discount di alimentari	2,2	5,0
A prevalenza non alimentare	7,0	4,1
- Gd specializzata	5,4	6,6
<b>GRUPPI DI PRODOTTI</b>		
Alimentari	29,7	35,5
Non alimentari	70,3	64,5
Prodotti farmaceutici	9,0	9,2
Abbigliamento e pellicceria	10,2	12,1
Calzature, articoli in cuoio e da viaggio	3,0	3,5
Mobili, articoli tessili, arredamento	6,4	5,9
Elettrodomestici, radio, tv e registratori	5,4	4,0
Dotazioni per l'informatica, telecomunicazioni, telefonia	5,0	2,7
Foto-ottica e pellicole, supporti magnetici, strumenti musicali	3,0	1,6
Generi casalinghi durevoli e non durevoli	2,6	3,5
Utensileria per la casa e ferramenta	6,7	5,1
Prodotti di profumeria, cura della persona	3,3	4,2
Cartoleria, libri, giornali e riviste	3,5	2,7
Giochi, giocattoli, sport e campeggio	3,3	3,2
Altri prodotti (gioiellerie, orologerie)	8,9	6,8
<b>DIMENSIONE DELLE IMPRESE (CLASSI DI ADDETTI)</b>		
da 1 a 5 addetti	34,5	27,9
da 6 a 49 addetti	28,5	28,2
almeno 50 addetti	37,0	43,9

**Indici in valore e indici in volume**

Gli indici mensili del valore delle vendite al dettaglio misurano la dinamica del valore corrente delle vendite al dettaglio e incorporano, pertanto, gli effetti dovuti all'andamento sia delle quantità sia dei prezzi dei prodotti venduti.

Gli indici in volume sono ottenuti depurando gli indici in valore dall'effetto dovuto alle variazioni dei prezzi, misurate sulla base degli indici armonizzati dei prezzi al consumo (IPCA).

**Revisione dei dati ed effetti stagionali**

Gli indici relativi ai mesi più recenti sono provvisori e soggetti a una revisione che viene effettuata in ciascuno dei due mesi che seguono quello di diffusione. Le revisioni tengono conto delle informazioni aggiuntive pervenute dalle imprese.

Gli indici destagionalizzati sono ottenuti attraverso la procedura Tramo-Seats (versione del 2010 per sistema operativo Linux). Come altre procedure di destagionalizzazione, anche Tramo-Seats si basa sull'ipotesi che ogni serie storica a cadenza infrannuale sia rappresentabile come una combinazione di diverse componenti, non osservabili direttamente:

- una componente di ciclo-trend, che rappresenta la tendenza di medio e lungo periodo;
- una componente stagionale, costituita da movimenti periodici, la cui influenza si esaurisce nel corso di un anno;
- una componente irregolare, dovuta a fattori erratici.

Tramo-Seats, in particolare, utilizza un approccio *model-based*, cioè si fonda sull'identificazione di



un modello statistico rappresentativo della dinamica della serie storica da destagionalizzare. Al fine di rendere disponibili agli utilizzatori gli indici destagionalizzati delle vendite totali e di quelle di prodotti alimentari e non alimentari, per questi tre indicatori si è proceduto a un semplice slittamento degli indici calcolati in base 2005, relativi al periodo precedente al 2010 (da gennaio 2000 a dicembre 2009).

I modelli statistici utilizzati per la destagionalizzazione vengono rivisti periodicamente per assicurare la loro capacità di rappresentare correttamente l'andamento della singola serie storica. Inoltre, poiché l'aggiunta di una nuova informazione mensile consente una migliore valutazione delle diverse componenti delle serie, ogni mese i dati già pubblicati relativi agli ultimi anni sono soggetti a revisione.

L'indice generale delle vendite depurato degli effetti stagionali è calcolato come sintesi dell'indice destagionalizzato delle vendite di prodotti alimentari e di quello delle vendite di prodotti non alimentari (utilizzando il cosiddetto metodo indiretto).

Per consentire agli utenti di adottare, per proprie finalità di analisi, le stesse specifiche utilizzate dall'Istat nell'ambito della procedura Tramo-Seats, queste ultime sono disponibili su richiesta.

### **Tempestività**

A partire dal comunicato stampa pubblicato a marzo 2017, la diffusione degli indici mensili delle vendite al dettaglio è stata anticipata, in media, di oltre 15 giorni rispetto al calendario previsto per gli anni precedenti, per rispondere all'esigenza degli utenti di disporre di informazioni più tempestive. Attualmente, gli indici vengono diffusi dopo circa 38 giorni dalla fine del periodo di riferimento.

### **Diffusione**

Le serie degli indici aggiornate sono pubblicate, in concomitanza con la diffusione del comunicato stampa, sul data warehouse dell'Istituto I.Stat (<http://dati.istat.it>) all'interno del tema 'Servizi/Vendite del commercio'.